

Häufige Fragen mit ihren Antworten

- 1 **Wann haben Sie geöffnet?**
Während der Schulzeit haben wir von 14.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet. Am Wochenende, an Feiertagen und in den Schulferien ist das Jux & Tollerei von 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr geöffnet.
- 2 **Wann ist das Jux & Tollerei geschlossen?**
Das Jux & Tollerei hat an rund 363 Tagen geöffnet. Aktuelle Informationen zu unseren Öffnungszeiten an Feiertagen erhalten Sie auf der Startseite unserer Homepage.
- 3 **Dürfen Speisen und Getränke von Zuhause mitgebracht werden?**
Wir geben uns mit unseren Speisen und Getränken sehr viel Mühe und unterhalten deshalb ein eigenes Restaurant, in dem frisch gekocht wird. Aus diesem Grund ist es nicht erlaubt, Speisen und Getränke von Zuhause mitzubringen. (Bitte vergleichen Sie unsere Regelung mit Regelungen in anderen Bistro-, Kino- oder Restaurantbetrieben)
- 4 **Darf ein Geburtstagskuchen mitgebracht werden?**
Ein Geburtstagskuchen darf von Zuhause mitgebracht werden. Außerdem müssen dann Pappteller und Besteck mitgebracht werden.
- 5 **Wie lange kann ich im Jux & Tollerei bleiben?**
Im Jux & Tollerei gibt es keine zeitliche Begrenzung. Sie zahlen einmal den Eintritt und können solange bleiben, wie Sie möchten.
- 6 **Wie läuft ein Geburtstag im Jux & Tollerei ab?**
Am besten reservieren Sie einen Geburtstagstisch bei uns!
Eine Reservierung hat mehrere Vorteile: Zum einen reservieren wir Ihnen einen Tisch. Dieser wird von uns eingedeckt und dekoriert. Außerdem können Sie von besonderen Paketpreisen profitieren.
Die Reservierung können Sie entweder vor Ort an der Kasse, per Telefon unter Fon 089 – 99 275 89 29 oder über die Online-Reservierung im Internet vornehmen. Wir benötigen ein paar Angaben von Ihnen, um uns auf den Geburtstag optimal einstellen zu können. Neben der Anzahl der Geburtstagsgäste geben Sie uns auch an, für welches Paket Sie sich entschieden haben und um wie viel Uhr Sie zu uns kommen möchten. Damit das Essen passend kommt, teilen Sie uns auch noch den Zeitpunkt mit, um wie viel Uhr wir das Geburtstagsessen an Ihren Geburtstagstisch bringen sollen. Am Tag der Geburtstagsfeier haben Sie noch einmal Gelegenheit, den Zeitpunkt für das Essen zu verschieben. Wenn unsere Küche keine Einwände hat, verschieben wir gerne den Termin für Sie. Grundsätzlich kann es jedoch zu leichten Abweichungen der Essenszeit kommen.
- 7 **Wie lange im Voraus muss ich eine Geburtstagsreservierung durchführen?**
Unsere Geburtstagstische sind regelmäßig am Wochenende vollständig ausgebucht. Innerhalb der Woche sieht es etwas spannender aus. Aus diesem Grund sollten Sie sehr frühzeitig eine Reservierung durchführen. 10 bis 14 Tage im Vorlauf sind aus unserer Sicht zu empfehlen. Spontane Geburtstagsanmeldungen nehmen wir natürlich auch an, wenn genügend Platz vorhanden ist.
- 8 **Was ist zu tun, wenn sich die Anzahl der Geburtstagsgäste ändert?**
Überhaupt kein Problem. Am Tag der Geburtstagsfeier zahlen Sie nur den Preis für die teilnehmenden Gäste. Sollten sich aber gravierend etwas ändern, bitte wir um rechtzeitige Information! Alles soll ja gut vorbereitet sein. Dafür können wir nicht garantieren, wenn Sie uns erst mit diesen für uns wichtigen Informationen bei Ihrem Eintreffen konfrontieren.
- 9 **Welche Kosten entstehen, wenn ich einen Geburtstag aus wichtigem Grund verschieben oder absagen muss?**
Geburtstage können ohne zusätzliche Kosten abgesagt oder verschoben werden. Wir legen nur Wert darauf, dass Sie uns frühestmöglich informieren. Ein kurzer Anruf oder eine Email genügt.
- 10 **Können Kinder im Jux & Tollerei allein gelassen werden?**
Im Jux & Tollerei können Kinder ab 6 Jahren gerne alleine spielen. Eine Voraussetzung ist aber, dass die Einverständniserklärung vollständig ausgefüllt und bei Ihrer Ankunft bei uns abgegeben wird. Das Formular kann im Downloadbereich auf unserer Website heruntergeladen werden. Entsprechende Formulare halten wir natürlich auch an der Kasse für Sie vor.
- 11 **Haben Sie Parkmöglichkeiten?**
Ja, wir haben ausreichend kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür.
- 12 **Gibt es auch Gutscheine für das Jux & Tollerei?**
Unsere Geschenkgutscheine sind eine gute Gelegenheit, anderen Kindern eine Freude zu bereiten. Sie eignen sich auch bestens als Geburtstagsgeschenk. Sie können an der Kasse gerne erworben werden.
- 13 **Kann ich im Jux & Tollerei mit EC-Karte bezahlen?**
Im Jux & Tollerei ist eine Zahlung per EC-Karte ab 25,00 EURO möglich. Kreditkarten akzeptieren wir nicht.

